

DOKUMENT MIT ONLINE-AUSWEISFUNKTION GESTOHLEN ODER VERLOREN?

So funktioniert die Sperrhotline 116 116

Mit der Online-Ausweisfunktion schaffen die hoheitlichen Dokumente die Grundlage für mehr Sicherheit im Internet. Damit gehen neue Anwendungsmöglichkeiten einher, aber auch Risiken durch kriminelle Handlungen. Geht das Dokument verloren oder wird gestohlen, muss die Online-Ausweisfunktion gesperrt werden, um digitalen Identitätsmissbrauch und Betrug zu verhindern. **Ganz unkompliziert funktioniert das über die Sperrhotline.**

Der Sperrdienst für hoheitliche Dokumente ist ein Service der Bundesdruckerei. Unter der Rufnummer **116 116** können betroffene Bürger ihre Online-Ausweisfunktion deaktivieren lassen oder den Status ihrer Funktion abfragen – **weltweit, kostenlos und rund um die Uhr**. So ist unsere digitale Identität immer und überall optimal geschützt.

Zur Sperrung werden folgende Informationen benötigt:

- ▶ Vorname, Nachname
- ▶ Geburtsdatum
- ▶ Sperrkennwort (im PIN-Brief enthalten)

DAS GIBT ES ZU BEACHTEN:

- Die Sperrung ersetzt nicht die Verlustmeldung bzw. Neubeantragung der Dokumente.
- Die Nutzung der Sperrhotline ist für Bürger gedacht.
- Eine Sperrung und Entsperrung der Online-Ausweisfunktion ist weiterhin in den Behörden möglich.
- Eine Entsperrung der Funktion ist nicht über die Sperrhotline möglich, sondern nur in der Behörde.

